



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

Health & Lifestyle Milon clubs Heerhugowaard BV Ingeschreven op 12 oktober 2017 bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder Nr. 858024263, is gericht op recreatie, sport en lichamelijke opvoeding.

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sportactiviteiten binnen Health & Lifestyle Milonclubs

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Health & Lifestyle Milonclubs en de Consument.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten die tussen de Health & Lifestyle Milonclubs en de Consument worden gesloten.

Artikel 3 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 4 Intake

Een intake kost eenmalig 49.90

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de faciliteiten.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Health & Lifestyle Milonclubs biedt de Consument ten minste de keuze uit:

- een Overeenkomst van langere duur.
- bij een losstaande Kortdurende Cursus met een speciaal tarief geldt de reguliere bedenktijd als vermeld in Artikel 5. Uit deelname aan de Kortdurende Cursus ontstaat geen Overeenkomst met abonnementsverplichting.
- bij een overeenkomst voor 12 of 24 maanden kan er worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand na of tegen het einde van de abonnementsduur met ingang van de 1e van de volgende maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. De overeenkomst wordt in de 1^e periode van het contract beëindigd na het betalen van 12 of 24 maanden. De Overeenkomst wordt bij niet op tijd opzeggen verlengd met 1 maand. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan ten alle tijde worden opgezegd met inachtneming van opzegtermijn van 1 maand per de 1^e van de volgende maand, een en ander conform lid 3 van dit artikel.
- gedurende de 1^{ste} 90 dagen van uw 12 of 24 maanden garantielidmaatschap heeft u een tevredenheidsgarantie. U kunt tijdens deze 90 dagen uw lidmaatschap per direct beëindigen en wij betalen uw bijdrage direct terug. Dit dient schriftelijk tijdens een afrondingsgesprek te gebeuren en u dient de Milon Cirkel minimaal 20x uitgevoerd te hebben in deze 90 dagen. Deze 90 dagen moeten aansluitend zijn en kunnen niet onderbroken worden.

2. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien:

- de Consument een ander woonadres krijgt minimaal 10 km verder en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de activiteiten. Hiervoor moet wel een bewijs van inschrijving aangetoond worden.
- het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken, hiervoor dient een doktersverklaring overlegd te worden. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, per de 1^e van de volgende maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

3. De Overeenkomst dient te worden opgezegd via:

het opzeggen van alle Milon Cirkel abonnementen dienen te gaan middels een afrondingsgesprek waarbij er een opzeggingsformulier wordt ingevuld.

- mondelinge en andere schriftelijke opzeggingen worden nimmer in behandeling genomen.

4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.

5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een tijdelijke blokkade mogelijk.

Blokkade vanwege vakantie: Indien u kunt aantonen dat u 2 maanden of langer met een maximum van een half jaar aaneengesloten naar het buitenland gaat, kan het abonnement een tijdelijke blokkade krijgen. In deze periode zal de contributie echter doorbetaald moeten worden. Bij terugkomst worden de maanden die u vanwege uw vakantie niet aanwezig bent geweest doorgeschoven.

-Bij een 2-jarig abonnement is het mogelijk om een blokkade te krijgen bij een vakantie van 1 maand, indien dit aangetoond kan worden.

Blokkade om medische redenen: Bent u nog in uw eerste contractperiode dan kunt u een tijdelijke blokkade krijgen vergelijkbaar met de regeling als gemeld bij vakantieblokkade: uw maandbetaling loopt door, de maanden die u niet aanwezig was worden doorgeschoven. U zult uw medische conditie wel moeten kunnen aantonen. Indien u langer dan een half jaar vanwege een medische reden verhinderd bent te sporten bij ons, dan is er een mogelijkheid om uw abonnement op een financiële blokkade te zetten. Dit is mogelijk nadat de eerste contractperiode voorbij is.

6. Tussentijdse opzegging Health & Lifestyle Milonclubs is met onmiddellijke ingang mogelijk indien: - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;

- de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Health & Lifestyle Milonclubs Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de Health & Lifestyle Milonclubs aantoonbaar geleden schade.

7. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Health & Lifestyle Milonclubs mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door Health & Lifestyle Milonclubs 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden (indien het abonnement korter dan 3 maanden loopt). Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door Health & Lifestyle Milonclubs gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie te melden aan Health & Lifestyle Milonclubs
3. De Consument dient de aanwijzingen van de medewerkers van Health & Lifestyle Milonclubs op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Health & Lifestyle Milonclubs kenbaar te maken, zodat Health & Lifestyle Milonclubs uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in het gehele gebouw.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Health & Lifestyle Milonclubs mede te delen.

Artikel 9 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. De betaling geschiedt per maand via automatische incasso (12 maandelijks afschrijvingen)
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Indien de incasso mislukt zal daar 4.50 voor in rekening worden gebracht, indien de 2^e maand weer mislukt zal er opnieuw 4.50 in rekening worden gebracht en zal de Consument door schriftelijk op worden gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Health & Lifestyle Milonclubs gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is Health & Lifestyle Milonclubs bevoegd om de Consument de toegang tot de faciliteiten te weigeren.
4. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, Health & Lifestyle Milonclubs bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen

Artikel 10 Wijziging abonnement

Wijziging van een abonnement naar een ander abonnement is mogelijk. Dit dient te gebeuren schriftelijk bij de informatiebalie van Health & Lifestyle Milonclubs volgens een nieuw inschrijfformulier. Dit met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Door het tekenen van het nieuwe inschrijfformulier voor de wijziging is er getekend voor een nieuw contract en dus een nieuwe betalingsperiode. Bij het upgraden van het abonnement vervalt de niet-goed-geld-teruggarantie.

Artikel 11 Lidmaatschap

Het abonnementstermijn gaat formeel in op de eerste dag van de komende maand .

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Health & Lifestyle Milonclubs is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte en/of in ongerede geraakte eigendommen van de cursist. Tevens is zij niet aansprakelijk voor ongevallen die de cursist overkomen gedurende de lessen en/of wedstrijden binnen het Health & Lifestyle Milon clubs of tijdens activiteiten daarbuiten waaraan door het Health & Lifestyle Milon clubs wordt deelgenomen.

Artikel 13 Foto's en films voor PR en reclame

Voor PR en reclamedoeleinden in de vorm van drukwerk zoals flyers, advertenties of persberichten dan wel op de website/facebook/app of andere vormen, kan het voorkomen dat u gefilmd of gefotografeerd wordt. Wij zullen dit van tevoren kenbaar maken. Indien u niet gefotografeerd wil worden, dient u dit zelf aan te geven bij degene die de foto's of films maakt of via mail naar info@hlmilonclubs.nl.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Artikel 15 Bescherming persoonsgegevens

Persoonsgegevens, waaronder naam, adres, telefoonnummer, banknummers zullen niet worden doorgegeven aan personen of bedrijven (met reclamedoeleinden).

